

Số: 4247 /KH-SXD

Thừa Thiên Huế, ngày 25 tháng 12 năm 2020

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021**  
**của Sở Xây dựng tỉnh Thừa Thiên Huế**

Thực hiện Kế hoạch số 266/KH-UBND ngày 16/12/2020 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2021; căn cứ vào tình hình thực tế, Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 với các nội dung cụ thể sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- a) Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm của tỉnh, của sở đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ;
- b) Nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC);
- c) Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên trang thông tin điện tử của sở. Đẩy mạnh tăng cường tuyên truyền trên mạng xã hội, thông qua Zalo, Fanpage của sở để hiệu quả truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội.

**2. Yêu cầu**

- a) Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của sở;
- b) Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Kế hoạch CCHC hàng năm của tỉnh đã được phê duyệt, Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 25/4/2016 của Tỉnh ủy Thừa Thiên Huế về tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong Đảng và cơ quan hành chính nhà nước;
- c) Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước;
- d) Kiểm tra, rà soát, đánh giá định kỳ và rút kinh nghiệm việc tổ chức triển khai nội dung, hình thức và phương pháp tuyên truyền CCHC tại sở.



## II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

### 1. Nội dung tuyên truyền

**a)** Tuyên truyền về các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và kiểm soát TTHC;

**b)** Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo cấp ủy, người đứng đầu cơ quan đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC của sở, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC;

**c)** Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, một cửa điện tử giữa các cơ quan hành chính cấp tỉnh, giữa cấp huyện với cấp xã trên địa bàn tỉnh; vị trí, vai trò, mục đích và hoạt động của các Trung tâm Phục vụ Hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp xã; quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ công chức trong giải quyết công việc của người dân;

**d)** Tuyên truyền nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR index), chỉ số PCI, ICT;

**d)** Tuyên truyền Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật 4 giai đoạn 2019-2021” được phê duyệt theo Quyết định số 471/QĐ-TTg ngày 26/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” được phê duyệt theo Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; “Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế” được phê duyệt theo Quyết định số 1957/QĐ-UBND ngày 31/7/2020 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế;

**e)** Phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước trong tiến trình đổi mới, phát triển theo hướng công nghiệp hóa - hiện đại hóa đất nước, kết hợp với nội dung CCHC;

**g)** Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC nhà nước, của ngành, của tỉnh và sở;

**h)** Phổ biến tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức;

**i)** Phổ biến các vấn đề cần biết liên quan các bước thực hiện TTHC.

### 2. Hình thức tuyên truyền

TT	Hình thức tuyên truyền	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1.	Đưa thông tin về CCHC, Chuyển đổi số một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của Sở; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại Sở	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên trong năm

TT	Hình thức tuyên truyền	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
2.	Đưa thông tin về CCHC, TTHC liên quan đến ngành trên Trang thông tin điện tử, trang Fanpage của sở.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên trong năm
3	Phát hành tài liệu tuyên truyền về Dịch vụ công, Chuyển đổi số ngành xây dựng	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Quý II/2021
4.	Công khai đầy đủ và thường xuyên cập nhật TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên Trang thông tin điện tử, trang Fanpage của sở.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Ngay sau khi nhận được quyết định công bố của UBND tỉnh
5.	Tổ chức tuyên truyền, phổ biến quán triệt các chủ trương, quy định, văn bản của Trung ương và của tỉnh về công tác CCHC, Ứng dụng CNTT, Chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức bằng hình thức lồng ghép trong các hội nghị sơ kết, tổng kết hoặc trong hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của sở.	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Văn phòng Sở	Thường xuyên trong năm

### III. KINH PHÍ

Kinh phí cho công tác tuyên truyền CCHC năm 2021 được đảm bảo theo phân cấp ngân sách hiện hành và sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hàng năm để triển khai thực hiện.

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Căn cứ Kế hoạch này, Chánh Văn phòng Sở, Trưởng các phòng chuyên môn và Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả, đạt được mục tiêu và yêu cầu của Kế hoạch đề ra. Văn phòng Sở có trách nhiệm lập dự toán kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch

Báo cáo đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC của các phòng, đơn vị trực thuộc gửi về Văn phòng Sở trước ngày 20/10/2021 để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, điều chỉnh nội dung Kế hoạch cho phù hợp./.

**Noi nhận:**

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông (để biết);
- Giám đốc và các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP

