

## **KẾ HOẠCH**

### **Tổ chức Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 trong cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Thừa Thiên Huế**

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích:**

- Phổ biến, tuyên truyền nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong tỉnh về ý nghĩa, tầm quan trọng và các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và các văn bản của Bộ, ngành Trung ương và của tỉnh về cải cách hành chính (CCHC); phát huy tính năng động, sáng tạo của cán bộ, công chức trong việc tham mưu và tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC, góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, địa phương; tuyên truyền đến Nhân dân trong tỉnh đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC để người dân biết và giám sát việc thực hiện của cơ quan, cán bộ, công chức Nhà nước.

- Khuyến khích các đơn vị, cá nhân nghiên cứu, đề xuất sáng kiến, giải pháp cải tiến quy trình CCHC, lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động và chất lượng phục vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, viên chức tiếp cận tìm hiểu, nâng cao hiểu biết về chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC, góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ của cơ quan đơn vị địa phương.

##### **2. Yêu cầu:**

- Thông qua Hội thi, mỗi cán bộ, công chức, viên chức phải thực sự phát huy tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện công tác CCHC và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hoàn thành tốt nhiệm vụ chuyên môn được giao, xây dựng cơ quan ngày càng vững mạnh, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và dịch vụ hành chính công, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Hội thi được tổ chức rộng rãi, khách quan với tinh thần nghiêm túc, hiệu quả, tiết kiệm và đảm bảo huy động được sự tham gia đông đảo của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương tích cực triển khai và tham gia Hội thi đạt kết quả tốt; vận động toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động hưởng ứng tham gia đầy đủ, tạo nên đợt sinh hoạt sâu rộng, bổ ích, quyết tâm đẩy mạnh công tác CCHC ở địa phương để ngày càng phục vụ tốt hơn cho tổ chức, công dân, doanh nghiệp.

## **II. ĐỐI TƯỢNG THAM GIA**

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đang công tác tại các sở, ban, ngành cấp tỉnh; các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố (*gọi chung là cấp huyện*), UBND các xã, phường, thị trấn (*gọi chung là cấp xã*) trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Đối tượng không được tham gia dự thi: Thành viên Ban Tổ chức, Tổ Thư ký và Ban Giám khảo, các bộ phận giúp việc trực tiếp trong quá trình tổ chức Hội thi.

## **III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN**

### **1. Nội dung**

Nội dung Hội thi gồm có 02 phần:

*a) Phần 1 (phần thi bắt buộc): Thi trắc nghiệm trên Internet theo Bộ câu hỏi của Ban Tổ chức về tìm hiểu chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC, các văn bản của Bộ, ngành Trung ương và của tỉnh Thừa Thiên Huế liên quan đến công tác CCHC*

Trong đó, nội dung thi tập trung vào các văn bản sau đây:

- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của

Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

- Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 12/11/2021 của Hội nghị lần thứ năm Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khoá XVI về chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Quyết định số 2243/QĐ-UBND ngày 10/9/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Quyết định số 3344/QĐ-UBND ngày 21/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022.

- Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 29/4/2021 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số dịch vụ công trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025.

- Các văn bản liên quan của Bộ, ngành Trung ương và của tỉnh về công tác cải cách hành chính.

*b) Phần 2 (phần thi khuyến khích): Thi đề xuất giải pháp mới, sáng kiến về cải cách hành chính*

- Yêu cầu mô hình, giải pháp, sáng kiến được đề xuất dự thi phải có tính mới, thiết thực, thể hiện sự sáng tạo, tìm tòi, nghiên cứu của cá nhân, không trùng lặp ý tưởng đối với các mô hình, sáng kiến, giải pháp đã áp dụng trong tỉnh tính đến ngày 31/12/2021; có thể nhân rộng triển khai áp dụng trong thực tiễn quản lý, giải quyết công việc, có khả năng tạo đột phá cho công tác CCHC của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Các sáng kiến dự thi tập trung vào một số chủ đề chính sau đây:

+ Mô hình, sáng kiến giúp cải thiện môi trường kinh doanh, thu hút đầu tư, hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp tại tỉnh; cải thiện các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI);

Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

+ Giải pháp nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền số.

+ Giải pháp nâng cao chất lượng cung cấp và giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

+ Giải pháp chuyên đổi số trong công tác cải cách hành chính.

+ Những giải pháp, mô hình, sáng kiến góp phần đảm bảo hoạt động thông suốt, hiệu quả của cơ quan hành chính nhà nước trong bối cảnh bị tác động của dịch COVID-19.

## 2. Hình thức dự thi

- Thi trực tuyến trên Internet, tại địa chỉ: Trang thông tin điện tử Sở Nội vụ tỉnh Thừa Thiên Huế (<http://https://snv.thuathienhue.gov.vn/>).

- Bài thi trắc nghiệm (10 câu hỏi), dự đoán tổng số người trả lời đúng phần trắc nghiệm được chấm và công bố kết quả hàng tuần.

- Bài thi đề xuất giải pháp mới, sáng kiến về CCHC được chấm và công bố kết quả cuối kỳ thi.

## 3. Thời gian thực hiện:

TT	Nội dung thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
<b>1</b>	<b>Công tác chuẩn bị</b>			
1.1	Tham mưu UBND tỉnh thành lập Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Tổ Thư ký Hội thi	Sở Nội vụ	Các sở, ngành liên quan	Tháng 4/2022
1.2	Tham mưu họp Ban Tổ chức Hội thi và thống nhất, ban hành Thể lệ Hội thi	Sở Nội vụ	Các sở, ngành liên quan	Tháng 4/2022
1.3	Gửi đề thi, đáp án về Ban Tổ chức tổng hợp, hoàn chỉnh Bộ đề thi	Sở Nội vụ	Các Sở: Tư pháp, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ, VP UBND tỉnh	Trước ngày 10/5/2022

1.4	Xây dựng hoàn chỉnh, vận hành thử phần mềm phục vụ Hội thi	Sở Nội vụ	Sở Thông tin và Truyền thông	Tháng 6/2022
<b>2</b>	<b>Công tác tổ chức tuyên truyền, vận động</b>			
2.1	Triển khai, phát động Hội thi	Ban Tổ chức Hội thi	Các sở, ngành, địa phương	Tháng 4-7/2022
2.2	Thông báo, tuyên truyền, phổ biến, quảng bá về Hội thi trên các kênh thông tin	Báo Thừa Thiên Huế, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh	Các sở, ngành, địa phương	Tháng 4-7/2022
<b>3</b>	<b>Tổ chức triển khai Hội thi</b>			
3.1	Tổ chức thi và công bố kết quả phần trắc nghiệm theo Kế hoạch đề ra	Ban Tổ chức Hội thi	Các sở, ngành, địa phương	Ngày 01-28/8/2022
3.2	Tổ chức chấm thi phần đề xuất giải pháp mới, sáng kiến về CCHC và tổng hợp kết quả Hội thi	Ban Giám khảo Hội thi		Ngày 29/8-10/9/2022
3.3	Họp Ban Tổ chức và Ban Giám khảo Hội thi	Ban Tổ chức, Ban Giám khảo Hội thi		Ngày 11-14/9/2022
3.4	Quyết định phê duyệt kết quả Hội thi	Ban Tổ chức Hội thi		Trước ngày 20/9/2022
<b>4</b>	<b>Tổ chức Lễ tổng kết, trao giải Hội thi</b>	Sở Nội vụ	Các sở, ngành liên quan	Cuối tháng 9/2022

- Hội thi diễn ra trong 04 tuần, dự kiến bắt đầu từ ngày **01/8/2022**, kết thúc vào ngày **28/8/2022**.

## **IV. BAN TỔ CHỨC, BAN GIÁM KHẢO VÀ TỔ THƯ KÝ**

### **1. Ban Tổ chức Hội thi, gồm:**

- Đại diện lãnh đạo UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở Nội vụ;
- Đại diện lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh và các Sở: Tư pháp, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ;
- Đại diện lãnh đạo Báo Thừa Thiên Huế, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh.

### **2. Ban Giám khảo, gồm:**

Đại diện lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh và các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ;

**3. Tổ Thư ký, gồm:** Đại diện lãnh đạo phòng hoặc công chức các đơn vị: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Khoa học và Công nghệ.

## **V. CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG**

### **1. Giải thưởng tuần (phần thi trắc nghiệm):**

Mỗi tuần có 03 giải thưởng:

- 01 giải Nhất, trị giá 1.000.000 đồng.
- 01 giải Nhì, trị giá 700.000 đồng.
- 01 giải Ba, trị giá 500.000 đồng.

### **2. Giải thưởng sáng kiến:**

Gồm có 09 giải thưởng, được đánh giá và trao giải một lần tại Lễ tổng kết:

- 01 giải nhất: trị giá 2.000.000 đồng.
- 02 giải nhì: trị giá 1.500.000 đồng/giải.
- 03 giải ba: trị giá 1.000.000 đồng/giải.
- 03 giải khuyến khích: trị giá 500.000 đồng/giải.

3. Ban Tổ chức khen thưởng cho 05 cơ quan, đơn vị, địa phương có số lượng người tham gia dự thi nhiều nhất và đạt chất lượng bài thi tốt nhất, với phần thưởng 1.000.000 đồng/đơn vị.

4. Tổ chức, cá nhân đạt Giải thưởng được nhận Giấy khen và tiền thưởng của Ban Tổ chức Hội thi.

## **VI. KINH PHÍ**

Kinh phí tổ chức Hội thi được sử dụng trong nguồn kinh phí ngân sách tỉnh đã bố trí cho Sở Nội vụ trong dự toán giao đầu năm 2022.

## **VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Nội vụ:**

- Tham mưu UBND tỉnh quyết định thành lập Ban Tổ chức, Tổ Thư ký và Ban Giám khảo Hội thi.

- Là cơ quan Thường trực của Ban Tổ chức Hội thi.

- Chủ trì tham mưu chuẩn bị toàn bộ nội dung đề phục vụ tốt nhất cho Hội thi; xây dựng Thẻ lệ Hội thi, đề thi và đáp án; chuẩn bị kinh phí tổ chức Hội thi đảm bảo hiệu quả, tiết kiệm.

- Chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng phần mềm để triển khai Hội thi trực tuyến trên Trang thông tin điện tử Sở Nội vụ.

- Tham mưu tổ chức Lễ tổng kết và trao giải Hội thi; báo cáo tổng kết Hội thi theo quy định.

### **2. Sở Thông tin và Truyền thông:**

- Chịu trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn các cơ quan thông tấn, báo chí đẩy mạnh tuyên truyền về Hội thi.

- Phối hợp với Sở Nội vụ theo dõi, quản lý việc xây dựng phần mềm để triển khai Hội thi trực tuyến trên Trang thông tin điện tử Sở Nội vụ; đảm bảo vận hành an toàn, hiệu quả.

### **3. Sở Tài chính:**

Chủ trì thẩm định kinh phí tổ chức Hội thi theo quy định.

### **4. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn và UBND cấp huyện, cấp xã**

- Kịp thời triển khai và hưởng ứng Hội thi tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý; vận động cán bộ, công chức, viên chức và người lao động nghiên cứu các nội dung, tài liệu và tích cực tham gia Hội thi.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, quảng bá về Hội thi bằng nhiều hình thức, như: tuyên truyền về Hội thi, đăng tải Thẻ lệ, nội dung Hội thi trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương, trên bảng thông tin nội bộ...; liên kết đường link Hội thi, đảm bảo cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc đơn vị, địa phương tham gia Hội thi thuận tiện.

- Thường xuyên chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện ở đơn vị, địa phương để tham gia Hội thi đạt kết quả tốt.

### **5. Báo Thừa Thiên Huế, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh**

- Đẩy mạnh tuyên truyền, giới thiệu, quảng bá về Hội thi; kịp thời đưa tin, bài phản ánh về Hội thi; tuyên truyền về Lễ tổng kết và trao giải Hội thi.

- Nghiên cứu xây dựng phóng sự ngắn, phỏng vấn ngắn về Hội thi phục vụ công tác tuyên truyền và tổng kết, trao giải.

Đây là hoạt động thiết thực, có ý nghĩa nhằm góp phần xây dựng phong trào thi đua đẩy mạnh tuyên truyền và thực hiện tốt công tác CCHC tại địa phương. UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai và tham gia thực hiện đạt kết quả tốt.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) để xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Bộ Nội vụ;
- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- VP: LĐ và các CV: TH, NC;
- Trung tâm PV HCC tỉnh;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, CCHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Bình**