

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH THỪA THIÊN HUẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1301/QĐ-UBND

Thừa Thiên Huế, ngày 06 tháng 6 năm 2023

### QUYẾT ĐỊNH

Phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết khi nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến so với hình thức nộp hồ sơ trực tiếp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng tỉnh Thừa Thiên Huế



### CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 1177/QĐ-UBND ngày 24 tháng 5 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt danh mục thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết khi nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến so với hình thức nộp hồ sơ trực tiếp thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Xây dựng tại Tờ trình số 1136/STP-VP ngày 29 tháng 5 năm 2023.

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Phê duyệt kèm theo Quyết định này 03 quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết khi nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến so với hình thức nộp hồ sơ trực tiếp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng tỉnh Thừa Thiên Huế (Phần I. Danh mục quy trình).

**Điều 2.** Sở Xây dựng có trách nhiệm thiết lập quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính liên quan trên phần mềm Hệ thống xử lý một cửa tập trung tỉnh Thừa Thiên Huế (Phần II. Nội dung quy trình).

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 4.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Xây dựng; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 4;
- Cục KSTTHC (Văn phòng Chính phủ);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các PCVP UBND tỉnh,
- Trung tâm PVHCC, Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Hoàng Hải Minh**

**QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẮT GIẢM THỜI GIAN  
GIẢI QUYẾT KHI NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN SO VỚI HÌNH THỨC NỘP HỒ SƠ TRỰC TIẾP THUỘC  
THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA SỞ XÂY DỰNG TỈNH THỪA THIÊN HUẾ**

*(Kèm theo Quyết định số 1301/QĐ-UBND ngày 06 tháng 6 năm 2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Thừa Thiên Huế)*

**PHẦN I. DANH MỤC QUY TRÌNH**

| STT       | Tên Quy trình (Mã số TTHC)   | Quyết định công bố Danh mục TTHC                        | Ghi chú  |
|-----------|--|---|--|
| <b>I</b>  | <b>Lĩnh vực Hoạt động xây dựng</b>   |   |  |
| 1         | Cấp giấy phép hoạt động xây dựng cho nhà thầu nước ngoài thuộc dự án nhóm B, C (1.009980)            | Quyết định số 1177/QĐ-UBND ngày 24/5/2023 của UBND tỉnh | Nội dung cụ thể về Quyết định công bố danh mục TTHC truy cập trên Cổng dịch vụ công quốc gia ( <a href="https://dichvucong.gov.vn/">https://dichvucong.gov.vn/</a> ) hoặc truy cập Cổng dịch vụ công tỉnh ( <a href="https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/">https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/</a> ). |
| 2         | Cấp giấy phép hoạt động xây dựng điều chỉnh cho nhà thầu nước ngoài thuộc dự án nhóm B, C (1.009981) |   |  |
| <b>II</b> | <b>Lĩnh vực Kinh doanh bất động sản</b>  |   |  |
| 3         | Cấp lại (cấp đổi) chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản (1.002625)                               | Quyết định số 1177/QĐ-UBND ngày 24/5/2023 của UBND tỉnh | Nội dung cụ thể về Quyết định công bố danh mục TTHC truy cập trên Cổng dịch vụ công quốc gia ( <a href="https://dichvucong.gov.vn/">https://dichvucong.gov.vn/</a> ) hoặc truy cập Cổng dịch vụ công tỉnh ( <a href="https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/">https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/</a> ). |

## PHẦN II. QUY TRÌNH NỘI BỘ

### I. Lĩnh vực Hoạt động xây dựng

#### 1. Cấp giấy phép hoạt động xây dựng cho nhà thầu nước ngoài thuộc dự án nhóm B, C - Mã TTHC: 1.009980

- Thời hạn giải quyết: **16 ngày**, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ trực tuyến hợp lệ theo quy định (*giảm 04 ngày so với nộp hồ sơ trực tiếp*).

- Quy trình nội bộ, quy trình điện tử:

| Thứ tự công việc | Đối tượng/ Đơn vị thực hiện                                   | Nội dung thực hiện   | Thời gian thực hiện |
|------------------|---|--|---------------------|
|                  | Người nộp hồ sơ (CD/TC)                                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Truy cập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh tại địa chỉ: <a href="https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn">https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn</a> hoặc Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <a href="https://dichvucong.gov.vn">https://dichvucong.gov.vn</a>.</li> <li>2. Đăng ký/ Đăng nhập vào hệ thống</li> <li>3. Chọn “<b>Nộp hồ sơ trực tuyến</b>”</li> <li>4. Tìm kiếm DVC bằng cách chọn cơ quan giải quyết (Sở Xây dựng)/ chọn lĩnh vực (Hoạt động xây dựng)</li> <li>5. Chọn “<b>Nộp hồ sơ</b>”</li> <li>6. Chọn đính kèm biểu mẫu (<i>Đơn đề nghị cấp giấy phép hoạt động xây dựng</i>)</li> <li>7. Chọn đính kèm các tài liệu liên quan</li> <li>8. Gửi hồ sơ</li> </ol> |                     |
| Bước 1           | Bộ phận TN&TKQ của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ trực tuyến;</li> <li>- Chuyển hồ sơ trực tuyến trên phần mềm một cửa cho Phòng Quản lý xây dựng xử lý.</li> </ul>  | 01 giờ làm việc     |
| Bước 2           | Lãnh đạo Phòng Quản lý xây dựng                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhận hồ sơ điện tử, xem xét việc thụ lý hồ sơ;</li> <li>- Phân công CCVC thẩm định, xử lý hồ sơ.</li> </ul>   | 04 giờ làm việc     |

| Thứ tự công việc | Đối tượng/ Đơn vị thực hiện                                   | Nội dung thực hiện  | Thời gian thực hiện |
|------------------|---|---|---------------------|
| Bước 3           | CCVC Phòng Quản lý xây dựng                                   | Kiểm tra hồ sơ, đề xuất nội dung kết quả giải quyết:<br>- Trường hợp chưa đủ điều kiện giải quyết, dự thảo văn bản thông báo bổ sung, hoàn thiện hồ sơ kèm theo hồ sơ gửi TTPVHCC tỉnh trong thời gian không quá 03 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ.<br>- Trường hợp không đủ điều kiện giải quyết, dự thảo văn bản thông báo tổ chức không đủ điều kiện cấp giấy phép hoạt động xây dựng kèm theo hồ sơ để trả TTPVHC tỉnh.<br>- Trường hợp hồ sơ đủ điều kiện giải quyết, dự thảo Quyết định cấp giấy phép hoạt động trình Lãnh đạo Phòng. | 90 giờ làm việc     |
| Bước 4           | Lãnh đạo Phòng Quản lý xây dựng                               | - Ký điện tử văn bản thông báo bổ sung, hoàn thiện hồ sơ trong trường hợp chưa đủ điều kiện giải quyết/văn bản thông báo tổ chức không đủ điều kiện cấp giấy phép hoạt động xây dựng trong trường hợp không đủ điều kiện giải quyết;<br>- Ký điện tử nội dung đề xuất Quyết định cấp giấy phép hoạt động xây dựng, ký trình báo cáo Lãnh đạo Sở.  | 24 giờ làm việc     |
| Bước 5           | Lãnh đạo Sở Xây dựng  | - Ký văn bản thông báo bổ sung, hoàn thiện hồ sơ trong trường hợp chưa đủ điều kiện giải quyết/văn bản thông báo tổ chức không đủ điều kiện cấp giấy phép hoạt động xây dựng trong trường hợp không đủ điều kiện giải quyết.<br>- Ký Quyết định cấp giấy phép hoạt động xây dựng.   | 08 giờ làm việc     |
| Bước 6           | Văn thư Sở Xây dựng   | Vào sổ văn bản, đóng dấu, ký số, chuyển kết quả cho Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh.   | 01 giờ làm việc     |
| Bước 7           | Bộ phận TN&TKQ của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh | - Xác nhận trên phần mềm một cửa;<br>- Trả kết quả giải quyết TTHC trực tuyến cho cá nhân/ tổ chức và thu lệ phí.   |                     |

| Thứ tự công việc                      | Đối tượng/ Đơn vị thực hiện | Nội dung thực hiện | Thời gian thực hiện     |
|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------|-------------------------|
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b> |                             |                    | <b>128 giờ làm việc</b> |

**2. Cấp giấy phép hoạt động xây dựng điều chỉnh cho nhà thầu nước ngoài thuộc dự án nhóm B, C - Mã TTHC: 1.009981**

- Thời hạn giải quyết: **16 ngày**, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ theo quy định (*giảm 04 ngày so với nộp hồ sơ trực tiếp*).

- Quy trình nội bộ, quy trình điện tử:

| Thứ tự công việc | Đối tượng/ Đơn vị thực hiện                                      | Nội dung thực hiện  | Thời gian thực hiện |
|------------------|--|---|---------------------|
|                  | <b>Người nộp hồ sơ (CD/TC)</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Truy cập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh tại địa chỉ: <a href="https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn">https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn</a> hoặc Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <a href="https://dichvucong.gov.vn">https://dichvucong.gov.vn</a>.</li> <li>2. Đăng ký/ Đăng nhập vào hệ thống</li> <li>3. Chọn “<b>Nộp hồ sơ trực tuyến</b>”</li> <li>4. Tìm kiếm DVC bằng cách chọn cơ quan giải quyết (Sở Xây dựng)/ chọn lĩnh vực (Hoạt động xây dựng)</li> <li>5. Chọn “<b>Nộp hồ sơ</b>”</li> <li>6. Chọn đính kèm biểu mẫu (<i>Đơn đề nghị điều chỉnh giấy phép hoạt động xây dựng</i>)</li> <li>7. Chọn đính kèm các tài liệu liên quan</li> <li>8. Gửi hồ sơ</li> </ol> |                     |
| Bước 1           | - Bộ phận TN&TKQ của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh; | - Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ trực tuyến;<br>- Chuyển hồ sơ trực tuyến trên phần mềm một cửa cho Phòng Quản lý xây dựng xử lý.   | 01 giờ làm việc     |
| Bước 2           | Lãnh đạo Phòng Quản lý xây dựng                                  | - Nhận hồ sơ điện tử, xem xét việc thụ lý hồ sơ;  | 04 giờ làm việc     |

| Thứ tự công việc | Đối tượng/ Đơn vị thực hiện     | Nội dung thực hiện   | Thời gian thực hiện |
|------------------|---------------------------------|--|---------------------|
|                  |                                 | - Phân công CCVC thẩm định, xử lý hồ sơ.   |                     |
| Bước 3           | CCVC Phòng Quản lý xây dựng     | <p>Kiểm tra hồ sơ, đề xuất nội dung kết quả giải quyết:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trường hợp chưa đủ điều kiện giải quyết, dự thảo văn bản thông báo bổ sung, hoàn thiện hồ sơ kèm theo hồ sơ gửi TTPVHCC tỉnh trong thời gian không quá 03 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ.</li> <li>- Trường hợp không đủ điều kiện giải quyết, dự thảo văn bản thông báo tổ chức không đủ điều kiện cấp giấy phép hoạt động xây dựng kèm theo hồ sơ để trả TTPVHC tỉnh.</li> <li>- Trường hợp hồ sơ đủ điều kiện giải quyết, dự thảo Quyết định cấp giấy phép hoạt động trình Lãnh đạo Phòng</li> </ul> | 90 giờ làm việc     |
| Bước 4           | Lãnh đạo Phòng Quản lý xây dựng | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ký điện tử văn bản thông báo bổ sung, hoàn thiện hồ sơ trong trường hợp chưa đủ điều kiện giải quyết/văn bản thông báo tổ chức không đủ điều kiện cấp giấy phép hoạt động xây dựng trong trường hợp không đủ điều kiện giải quyết;</li> <li>- Ký điện tử nội dung đề xuất Quyết định cấp giấy phép hoạt động xây dựng, ký trình báo cáo Lãnh đạo Sở.</li> </ul>   | 24 giờ làm việc     |
| Bước 5           | Lãnh đạo Sở Xây dựng            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ký văn bản thông báo bổ sung, hoàn thiện hồ sơ trong trường hợp chưa đủ điều kiện giải quyết/văn bản thông báo tổ chức không đủ điều kiện cấp giấy phép hoạt động xây dựng trong trường hợp không đủ điều kiện giải quyết.</li> <li>- Ký Quyết định cấp giấy phép hoạt động xây dựng.</li> </ul>  | 08 giờ làm việc     |
| Bước 6           | Văn thư Sở Xây dựng             | Vào sổ văn bản, đóng dấu, ký số, chuyển kết quả cho Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh.  | 01 giờ làm việc     |
| Bước 7           | Bộ phận TN&TKQ của Sở Xây       | - Xác nhận trên phần mềm một cửa;  |                     |

| Thứ tự công việc                      | Đối tượng/ Đơn vị thực hiện         | Nội dung thực hiện   | Thời gian thực hiện     |
|---------------------------------------|-------------------------------------|--|-------------------------|
|                                       | dụng tại Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh | - Trả kết quả giải quyết TTHC trực tuyến cho cá nhân/ tổ chức và thu lệ phí. |                         |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b> |                                     |  | <b>128 giờ làm việc</b> |

## II. LĨNH VỰC KINH DOANH BẤT ĐỘNG SẢN

### 1. Cấp lại (cấp đổi) chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản – Mã TTHC: 1.002625

- Thời hạn giải quyết: **09 ngày**, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ theo quy định (*giảm 04 ngày so với nộp hồ sơ trực tiếp*).

- Quy trình nội bộ, quy trình điện tử:

| Thứ tự công việc | Đối tượng/ Đơn vị thực hiện          | Nội dung thực hiện   | Thời gian thực hiện |
|------------------|--------------------------------------|--|---------------------|
|                  | <b>Người nộp hồ sơ<br/>(Cá nhân)</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Truy cập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh tại địa chỉ: <a href="https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn">https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn</a> hoặc Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <a href="https://dichvucong.gov.vn">https://dichvucong.gov.vn</a>.</li> <li>2. Đăng ký/ Đăng nhập vào hệ thống</li> <li>3. Chọn “<b>Nộp hồ sơ trực tuyến</b>”</li> <li>4. Tìm kiếm DVC bằng cách chọn cơ quan giải quyết (Sở Xây dựng)/ chọn lĩnh vực (Hoạt động xây dựng)</li> <li>5. Chọn “<b>Nộp hồ sơ</b>”</li> <li>6. Chọn đính kèm biểu mẫu (<i>Đơn xin cấp lại chứng chỉ có dán ảnh</i>)</li> <li>7. Chọn đính kèm các tài liệu liên quan</li> <li>8. Gửi hồ sơ</li> </ol> |                     |



| Thứ tự công việc                      | Đơn vị thực hiện  | Nội dung công việc   | Thời gian thực hiện    |
|---------------------------------------|---|--|------------------------|
| Bước 1                                | Bộ phận TN&TKQ của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh               | - Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ trực tuyến<br>- Chuyển hồ sơ trên phần mềm một cửa cho chuyên viên giải quyết hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.                   | 01 giờ làm việc        |
| Bước 2                                | Chuyên viên giải quyết hồ sơ của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh | - Nhận hồ sơ điện tử, xem xét việc giải quyết hồ sơ;<br>- In Chứng chỉ hành nghề;<br>- Báo cáo kết quả trình Lãnh đạo Phòng Quản lý nhà và Thị trường bất động sản trên môi trường mạng. | 61 giờ làm việc        |
| Bước 3                                | Lãnh đạo Phòng Quản lý nhà và Thị trường bất động sản                       | Kiểm tra, soát xét, xác nhận trước khi trình Lãnh đạo Sở ký Chứng chỉ hành nghề.   | 04 giờ làm việc        |
| Bước 4                                | Lãnh đạo Sở Xây dựng  | Xem xét và phê duyệt Chứng chỉ hành nghề.  | 04 giờ làm việc        |
| Bước 5                                | Văn thư Sở Xây dựng   | Vào sổ văn bản, ký số, chuyển kết quả ( <i>điện tử</i> ) cho Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh trên môi trường mạng.  | 01 giờ làm việc        |
| Bước 6                                | Bộ phận TN&TKQ của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh               | - Thực hiện nhận kết quả ( <i>có ký số</i> ), in, đóng dấu;<br>- Chuyển toàn bộ hồ sơ về Phòng Quản lý nhà và Thị trường bất động sản để lưu trữ theo quy định.                          | 01 giờ làm việc        |
| Bước 7                                | Bộ phận TN&TKQ của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh               | - Xác nhận trên phần mềm một cửa;<br>- Trả kết quả giải quyết TTHC trực tuyến cho cá nhân/tổ chức và thu lệ phí.   |                        |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b> |   |  | <b>72 giờ làm việc</b> |



